

## **Beknopte jaarrekening en jaarverslag Doen Doet 2017**

### **Inhoud**

<b>Beknopte jaarrekening</b>	<b>2</b>
<b>Evaluatie Taalbom</b>	<b>2</b>
<b>Evaluatie Samen Kappen</b>	<b>4</b>
<b>Evaluatie ZZPlace Werkt</b>	<b>13</b>
<b>Evaluatie Taaloefencoaches</b>	<b>13</b>

## Beknopte jaarrekening en jaarverslag Doen Doet 2017

### Jaarrekening

#### Subsidies

<i>Organisatie</i>	<i>Kenmerk</i>	<i>Project</i>	<i>Bedrag</i>
Stadsdeel West	SBA- 007162	Samen Kappen 2017	€ 33.742,60
Stadsdeel Oost	SBA- 007047	Samen Kappen 2017	€ 16.259,-
Stadsdeel NW	SBA- 006976	Samen Kappen 2017	€ 16.768,-
Stadsdeel Oost	SBA- 006196	ZZPlace Werkt 2017	€ 10.250,-
Gemeente Amsterdam	SBA- 004629	Taalcoaches	€ 19.237,50
Instituut GAK	2016753	ZZPlace Werkt 2017	€ 30.000,-
Gemeente Den Haag	ABBA/7003/VOS-1324	Taalbom	€ 12.500,-

#### Facturen

<i>Organisatie</i>	<i>factuurnummer</i>	<i>Project</i>	<i>Bedrag</i>
Startpunt	1710412	Samen Kappen 2017/ Stadsdeel NW	€ 15.000,-

#### Balans

##### *Vlottende activa*

Debiteuren	-
Overlopende activa	7.544,74
Liquide middelen	1.688,58

**Totaal activa** € 9.233,32

*Stichtingvermogen* -766,68

Crediteuren	€ 10.000,-
Overlopende passiva	-
	10.000,-

**Totaal passiva** € 9.233,32

#### Baten en lasten

##### Baten

Omzet	€ 15.000,-
Ontvangen subsidies	<u>€ 126.257,10</u>

Totaal baten € 141.257,10

##### Lasten

Projectkosten	€ 140.611,50
Algemene kosten	€ 235,28

Totaal lasten € 140.846,78

RESULTAAT € 410,32

## **Beknopte jaarrekening en jaarverslag Doen Doet 2017**

### **Evaluatie Taalbom**

Taalbom is een activiteit met als doel de integratie van allochtone vrouwen in de Nederlandse samenleving te bevorderen. Taalbom houdt in:

- Een cursus Nederlands gecombineerd met bewegen op muziek. Deze praktische cursus wordt uitgevoerd in buurtcentra en is gericht op vrouwen die niet of nauwelijks Nederlands spreken.
- Het stimuleren van allochtone vrouwen om Nederlands te blijven spreken, onder meer via contacten met Nederlandse buurtbewoners.
- Het geven van voorlichting over buurthuisactiviteiten en het stimuleren van allochtone vrouwen om aan deze activiteiten deel te nemen.
- Het stimuleren van allochtone vrouwen om vrijwilligerswerk uit te voeren.

In totaal zijn:

- In Den Haag 6 Taalbomcursussen gegeven.

### Evaluatie Taalbom Den Haag

#### **Locatie**

Buurtcentrum de Mussen, Hoefkade 602, 2526 CM Den Haag

#### **Omschrijving van één van de Taalbomlessen**

Het is nog vroeg in de ochtend als de vrouwen gezamenlijk aan de thee zitten. Ze hebben nog even de tijd om bij te praten voordat de Taalbomles start. Marieke leest samen met Fatima een boekje omdat ze graag beter wil leren lezen. Ze hebben elkaar leren kennen in de Taalbomles en spreken nu elke week rond de les af om een klein stukje te lezen.

Bij de start van de les krijgen de vrouwen opdrachten zoals o.a.:

- Doe het licht aan
- Open het rolgordijn
- Ga op de stoel staan
- Wijs naar de spiegel

Ook dit jaar maken we weer dankbaar gebruik van Nederlandse liedjes zoals de inmiddels klassieke “januari, februari, maart...” van Travasi. Maar voor vandaag staat Rob de Nijs, “Banger Hart”, op het repertoire.

Muziek is een ideale manier om de vrouwen de Nederlandse taal en een stukje cultuur bij te brengen. De liedjes lenen zich daarnaast goed om daarbij tegelijkertijd te bewegen. Ook bij de ontspanning wordt muziek gebruikt. De ene keer is dat muziek met geluiden van de boerderij om het thema dieren en natuur te behandelen. De andere keer “Wie” van Herman van Veen, gewoon omdat het mooi is.

#### **Bereik en samenwerkingsverbanden**

Taalbom heeft in 2017 haar basis nog steviger verankerd in de Schilderswijk en is inmiddels een begrip geworden in en om de wijk. De aansluiting is dit jaar ook gevonden bij de wandelgroepen, de Werkplaats en bij ‘Ontbijt je Wijs’ waar een gezond ontbijt in de Mussen wordt gecombineerd met een stuk voorlichting over allerlei onderwerpen. Sommige van deze onderwerpen worden vervolgens weer uitgewerkt in de Taalbomlessen.

## **Beknopte jaarrekening en jaarverslag Doen Doet 2017**

De door de jaren heen opgebouwde samenwerking met organisaties uit de buurt loopt steeds beter en is nog verder uitgebreid naar contacten met o.a. buurtcentrum Boerenplein. Er is een zeer intensieve samenwerking met de gezondheidscentra. De Rubenshoek heeft een wekelijks spreekuur en stuurt regelmatig vrouwen door naar Taalbom. Aansluitend op de Taalbomlessen geeft fysiotherapeute Jacolien van gezondheidscentrum de Koning nog 20 minuten specifieke oefeningen aan een klein groepje vrouwen met schouderklachten.

Vorig jaar kwam Paula nog vanuit een andere wijk naar Taalbom om te bewegen, uit haar isolatie te komen en vrouwen te helpen met de Taal. Inmiddels heeft zij een Stip baan en begeleidt zij hiervoor o.a. de wandelgroepen en draait ze het spreekuur bij de Rubenshoek. De basis van dit succes ligt bij Taalbom.

Saida kwam binnen bij Taalbom en is inmiddels Beweegmaatje geworden om nieuwe vrouwen op te vangen en wegwijs te maken.

De Syrische Laman komt nog steeds naar Taalbom en gaat daarnaast ook een paar keer per week naar Nederlandse les en helpt ook nog mee met de wandelgroepen.

Net als andere jaren is er ook uitval. Vaak komt dit door taallessen die overlappen met de tijden van Taalbom. Echter ook stress en lichamelijke klachten zijn redenen om uit te vallen. Taalbom probeert deze uitval te voorkomen door intensief samen te werken met "Liever Bewegen dan Moe" en door de samenwerking met de eerder benoemde fysiotherapeute.

De doorstroom naar andere activiteiten binnen de buurtcentra blijft groot. Ook de combinatie Taalbom en taallessen is populair onder de vrouwen. Doorstroom naar vrijwilligerswerk is een ontwikkeling van de laatste paar jaren die fors gegroeid is en heeft ook geleid tot een aantal Stipbanen.

### **Conclusie**

De vraag naar Taalbom blijft. Het belang om met relatief kleine groepjes te werken blijft. Om meer vrouwen te bereiken en overlapping met inburgering/taallessen te voorkomen zouden er meer Taalbomlessen moeten komen op verschillende tijdstippen (bij voorkeur weer terug naar 9 cursussen i.p.v. 6). Ook zou het goed zijn meer Taalbomlessen te kunnen verzorgen in andere wijken. Dit omdat vrouwen nu uit andere wijken naar de Schilderswijk moeten komen en het succes van Taalbom ook zeer welkom is in andere wijken.

Taalbom draagt nu al jaren en nog steeds zeer succesvol haar steentje bij aan een betere en hechtere samenleving. Op deze wijze helpt Taalbom een sterkere wijk te bouwen waar vrouwen in staat zijn met elkaar in het Nederlands te leren en spreken en elkaar te helpen een gezonde samenleving te bouwen.

### **Evaluatie Samen Kappen**

De Samen Kappen kapsalon is een gratis beauty en kapsalon voor en door buurtbewoners in alle Amsterdamse stadsdelen behalve in het centrum. Bezoekers die zich geen uiterlijke verzorging kunnen veroorloven worden daar verwend. In ruil daarvoor geeft de bezoeker aan wat voor klusje hij of zij kan doen in het buurthuis of in de buurt. Daarnaast worden de bezoekers ingeschreven en ondersteund bij hun zoektocht naar werk of dag invulling. Er wordt bv. uitgezocht of ze behoefte hebben aan maatschappelijke hulp of Nederlandse les.

## Beknopte jaarrekening en jaarverslag Doen Doet 2017

Maar er wordt vooral uitgezocht waar hun talenten liggen en wat ze daarmee kunnen doen. Dit project wordt sinds december 2012 met groot succes uitgevoerd.

### Inleiding

We hebben weer 5 maal het project Samen Kappen mogen uitvoeren in Amsterdam. Hieronder volgen de evaluaties.

### Samen Kappen Nieuw West

*Amsterdam Nieuw West*

*Locatie: Buurtkamer*

*Periode: Januari t/m december 2017 (exclusief schoolvakanties)*

#### Cijfers:

Vaste vrijwilligers :	9
Incidentele Vrijwilligers:	91
Klanten:	91
Doorverwezen/ eigen Initiatief opgezet:	16
Concrete stappen richting werk gezet:	3
Werk gevonden:	1
Klanten ingeschreven:	91

#### Doorstroom/matches Buurtzaak:

- 1 gaat NT2 studeren zodat ze naar de kapperschool kan
- 1 vrijwilliger heeft een baan gevonden bij een beautysalon
- 2 klanten zijn taalbuddies geworden en oefenen iedere dinsdag 10 minuten met de vrijwilligers
- 1 vrijwilliger gaat via ons haar eigen salon beginnen voor uiterlijke verzorging met haar eigen producten
- 2 zijn er doorverwezen naar de vrijwilligerscentrale voor ondersteuning naar ander vrijwilligerswerk.
- 11 zijn er doorverwezen naar taallessen van de gemeente.
- 2 zijn geholpen met het schrijven van een C.V. en zijn nu druk aan het solliciteren.

#### Toelichting op cijfers

Tijdens de zomervakantie zijn er veel kapperspullen gestolen uit onze afgesloten ruimte en voor de 2<sup>e</sup> keer het inschrijfboek. Deze cijfers kloppen daarom om en nabij omdat we het niet meer precies na kunnen gaan. De cijfers zijn laag gehouden.

#### Doelstellingen

## Beknopte jaarrekening en jaarverslag Doen Doet 2017

De doelstellingen in De Buurtzaak zijn net niet gehaald (10 vaste vrijwilligers en 100 deelnemers). Dit heeft te maken met opstartproblemen en het niet meer beschikbaar zijn van de ruimte aan het einde van het jaar vanwege rioleringsproblemen. Er is veel tijd en aandacht besteed aan het oplossen van de rioleringsproblemen en de tegenwerking van Hans Krikke, de directeur van De Buurtzaak. De heer Krikke was slecht bereikbaar, hij reageerde weinig tot niet op mails en terugbelverzoeken. Op onze voorstellen om het rioleringsprobleem zelf op te laten lossen door een loodgieter werd niet ingegaan. Via Marianne Asselbergs kregen we uiteindelijk te horen dat de Heer Krikke van zins was een invalidetoilet van onze salon te maken en dat hij volgens eigen zeggen de huurovereenkomst met ons had opgezegd. Er was geen huurovereenkomst en wij wisten van niets. Er zijn veel deelnemers gedupeerd door de handelswijze van de heer Krikke. Gelukkig hebben we inmiddels een geweldige nieuwe locatie voor onze salon in Huis van de wijk het Anker.

### Samenwerkingsverbanden:

1. Nisa voor Nisa
2. Vluchtelingenwerk
3. UWV
4. Vrijwilligerscentrale
5. Taalwijzer slotervaart
6. Participatiemakelaar Nieuw West
7. Stadspas

### VERSLAG SAMEN KAPPEN / LOCATIE SOCIAL GARDEN

Periode: Januari 2017 t/m december 2017 (exclusief schoolvakanties)

Coördinator/Taaldocent: Marty Bosch

Vaste vrijwilligers:	19
Incidentele Vrijwilligers:	91
Bezoekers:	679
Aantal behandelingen:	171
Doorverwezen/eigen initiatief opgezet:	69
Werk gevonden	1
Stappen richting werk gezet:	18
Nieuwe inschrijvingen:	149

### Doorstroom/matches Social Garden:

- 1 vaste vrijwilliger volgt een intensieve taal cursus.
- 3 klanten zijn in afwachting van een intensieve taal cursus via het WPI.
- 22 vaste klanten doorgestuurd naar taallessen, o.m. bij Vrouw & Vaart, Honingraat, Vooruit & Plus Punt.
- 9 regelmatige bezoekers volgen Nederlandse lessen bij Honingraat (1),

## Beknopte jaarrekening en jaarverslag Doen Doet 2017

Emanuelsschool (2), Koggeschip (2), Pluspunt (2), Noordmanschool (1), buurthuis Vlugtlan (1), De Slagerij.

- 3 dames doorgestuurd naar ZINA (o.a. voor cursus 'Ik ontmoet mij').
- Minstens 8 dames bezoeken regelmatig gratis conversatielessen in Social Garden door Vooruit.
- 1 dame heeft eigen project opgezet en geeft nu iedere maandag gratis Engelse les
- 1 dame heeft gezond lunchproject opgezet in Honingraat
- 1 dame start opleiding catering, begin 2018
- 1 vrijwilliger heeft kappersopleiding afgerond (eind 2017) en werkt nog steeds als vrijwilliger
- 2 vrouwen doorverwezen naar opvoedcursus / Ouder Kind Centrum / Vrouw & Vaart
- 2 vrijwilligers (avond)opleiding aan de Kappersacademie
- 7 vaste klanten volgen taallessen, o.m. bij Noordmanschool, Emmauelsschool, Pluspunt en Vooruit
- 3 vrouwen doorverwezen naar Drijfsijs/Natureluur voor vrijwilligerswerk
- 9 klanten doorverwezen naar fietslessen Vrouw & Vaart
- 3 vaste klanten wachten op Taalmaatje; er staat vacature uit bij VCA
- 1 vrouw oriënteert zich op opleiding in de zorg.

### Stappen richting werk gezet

- 4 mensen doorgestuurd naar vacaturebank vrijwilligerscentrale
- 4 doorverwijzingen naar Hippe Heks (o.m. vacature gastvrouw)
- 1 dame is gesprek over vacature gastvrouw bij verzorgingshuis
- 1 dame in gesprek met Combiwell over vrijwilligerswerk
- 1 vrouw is bezig met uitwerken bedrijfsplan voor opzetten cateringbedrijfje/kiosk
- 1 dame heeft cursus "Op weg naar werk" afgerond
- 1 vrijwilligster bezig haar eigen schoonheidssalon weer op te starten
- 1 vrouw werkt ideeën uit voor opzetten eigen organisatie
- 3 vrijwilligers volgen sollicitatiecursus 'Op weg naar Werk' bij Vrouw & Vaart.
- 1 vrijwilligster is doorgestroomd naar betaald werk

### Samen Happen

Aangezien er soms gaten in het 'personeelsbestand' vallen (één kapster volgt cursus + andere kapster belt regelmatig af) is Samen Happen in het leven geroepen. Wat begon als een spontane actie is uitgegroeid tot een plan om een kookboek samen te stellen met daarin de favoriete gerechten van de deelnemers. Iedere dinsdag en woensdag kookt één van de vaste bezoekers een gerecht uit haar land van herkomst. De ingrediënten en werkwijze zijn dan onderwerp van gesprek in de groep. Ook wordt de kok van dienst gefotografeerd en geïnterviewd door de groep.

### Samenwerkingsverbanden:

8. UWV / DWI
9. Vrijwilligerscentrale
10. Stichting Vooruit
11. Participatiemakelaar Geuzenveld Sloterveer
12. De Honingraat
13. Vrouw & Vaart
14. Pluspunt
15. Frascati

**Beknopte jaarrekening en jaarverslag Doen Doet 2017**

16. ZINA

**Evaluatie Oost**

*Amsterdam Oost*

*Locatie: Makkiewinkel*

*Periode: Januari t/m december 2017 (exclusief schoolvakanties)*

**Cijfers:**

Vaste vrijwilligers : 16

Incidentele

Vrijwilligers: 79

Klanten: 111

Doorverwezen/ eigen

Initiatief

opgezet: 67

Concrete

stappen richting werk gezet: 1

Werk gevonden: 1

Nieuwe klanten ingeschreven: 69

**Doorstroom/matches:**

- 1 vrijwilliger is een kappersopleiding begonnen
- 1 klant heeft een baan gevonden nadat zij haar CV heeft laten corrigeren door een vaste vrijwilliger van Samen Kappen
- 1 vrijwilliger is bezig haar eigen kapsalon op te zetten
- 21 klanten en vrijwilligers namen deel aan/ initieerde vrijwilligersinitiatieven die bij Samen Kappen zijn ontstaan zijn: Samen Tuinieren, Samen Naaien, Breien, Haken en Quilten, Samen Huiswerk maken, Samen Koken, Samen Buurten, Samen Uit, Samen Delen (van spullen die je niet meer gebruikt thuis) en Samen Praten.
- 3 deelnemers namen deel aan buurtinitiatief van bewoners veiligheid en schoon Sumatraplantsoen i.s.m. speeltuin Batavia
- 5 vrijwilligers en klanten namen het initiatief om samen een huiswerkgroepje Nederlandse les te beginnen
- 8 vrijwilligers en klanten zijn via Samen Kappen Nederlandse les gaan volgen bij de OBA en bij Civic
- Veel klanten worden doorverwezen naar Post Oost voor Taalwijzer, VIAA, Nederlandse les.
- Alle andere klanten die kwamen, deden al aan vrijwilligerswerk of werden ingeschreven en gematcht om vrijwilligerswerk te gaan doen

Van de laatste 2 punten is een schatting gemaakt van ongeveer 30 klanten.



## Beknopte jaarrekening en jaarverslag Doen Doet 2017

### Deelname Samen Kappen aan activiteiten in de buurt:

- Bakkie op het plein 2017
- Impact 2017
- Super Sint Maarten
- Vrijwilligersuitje naar Rijksmuseum en Tropenmuseum
- Vrijwilligersfeest Oost
- Indische Buurtfestival 2017
- Zomerfeest juli 2017
- BBQ vrijwilligers Sumatraplantsoen in de Makkiewinkel
- Weggeefmarkt Amsterdam Blend Community 2017
- Blendmarkt 2017

### Wat brengt de aanwezigheid van Samen Kappen de buurt?

- Samen Kappen zorgt samen met de Makkiewinkel voor beweging in de buurt
- In de kapsalon wordt vraag en aanbod van vrijwilligerswerk gematcht
- Via mond tot mond reclame breidt het netwerk zich uit
- Samen Kappen fungeert als een ontmoetingsplek, heeft een sociale functie in de buurt en dit heeft aantrekkingskracht op buurtbewoners die dan komen binnenlopen
- Buurtbewoners komen zichzelf aanmelden om vrijwilligerswerk te doen
- Via de Makkie website komen klanten binnen

### Wat levert de aanwezigheid van Samen Kappen op voor de Makkiewinkel?

Samen Kappen heeft een signalerings- en doorwijsfunctie. Doorverwijzing naar vrijwilligerswerk (o.a. Makkie) en ondersteuning (o.a. Civic, Post Oost, BOOT, Taalwijzer, formulierenbrigade, sport en gezonde levensstijl, cursussen, maatschappelijk werk etc.)

### Wat biedt Samen Kappen de verschillende buurtbewoners?:

- Sociale functie: ontmoetingsplek voor de buurt
- Laagdrempelige plek voor vrouwen die geen (vrijwilligers)werk en weinig sociale contacten hebben om hun huis uit te komen
- Nederlands oefenen/spreken en de mogelijkheid om zich op te geven voor een taalcoach
- Werkervaring opdoen
- Aanleren werknemersvaardigheden
- Mensen met drempels/angst om te handelen een veilige omgeving bieden om te oefenen
- Mensen helpen elkaar met zakelijke vragen/problemen (papierwerk, bellen naar instanties)
- Positiviteit brengen: mensen reageren heel blij op het principe dat de klant weer iets terugdoet voor een ander in de buurt
- Het mogelijk maken van buurtinitiatieven

### Samenwerkingsverbanden:

- Upcycle

## Beknopte jaarrekening en jaarverslag Doen Doet 2017

- Indische Buurt Balie
- Post Oost
- Sipi
- Civic
- VIAA
- WPI
- Stadsdeel Oost
- Civic (Vonk)
- Boot
- MOI
- Streetsmart
- Speeltuin Batavia
- Islamitische school El Faroeq Oma
- Meevaart
- Accu
- Wijkbeheerders Eigen Haard
- Bakkie op het Plein
- Flevohuis
- Weggeefmarkt Amsterdam Blend Community
- Etc.

### Nieuwe Locatie

De zoektocht naar een nieuwe locatie had veel voeten in de aarde met uiteindelijk geweldig resultaat. Het is het Tugelahuis geworden. Wij zijn heel blij!

### Evaluatie West

*Amsterdam West*

*Locaties: De Havelaar  
JJ Cremerplein  
De Bestevaer*

*Periode: Januari t/m december 2017 (exclusief schoolvakanties)*

### Inleiding

Dit jaar was een woelig jaar voor Samen Kappen in West. Nadat we moesten verhuizen uit de Tagerijn leek De Havelaar een perfecte plek voor ons project. Helaas konden de gemaakte afspraken over het gebruik van de ruimte niet nagekomen worden vanuit De Havelaar. Als een andere partij onze ruimte tijdens onze uren wilde huren dan werd onze ruimte ook daadwerkelijk verhuurd. Op deze basis konden wij niet blijven. We gingen toen naar het JJ Cremerplein. Ook daar liep het mis op gebied van afspraken. Zij wilde, ondanks eerdere afspraken, nog voor dit jaar huur ontvangen. Ook daar zijn we toen vertrokken. We zijn uiteindelijk in De Bestevaer terecht gekomen. We hebben aldaar heerlijk heldere afspraken en we zitten daar qua buurt, aanloop en kansen op succes, perfect! Wat betreft Kijkduin is alles op rolletjes verlopen.

## Beknopte jaarrekening en jaarverslag Doen Doet 2017

### Cijfers:

	Kijkduin	Havelaar/ JJ Cremerplein/ Bestevaer
Vaste vrijwilligers :	13	9
Incidentele Vrijwilligers:	182	121
Klanten:	209	148
Doorverwezen/ eigen Initiatief opgezet:	35	24
Werk gevonden/ concrete Stappen richting werk gezet:	9	1
Werk gevonden:	2	-
Klanten ingeschreven:	209	148

### Doorstroom/ Matches Kijkduinstraat

- 8 klanten geholpen met hun cv en/of sollicitatiebrieven schrijven waarvan 1 daadwerkelijk een baan gevonden heeft.
- 2 doorverwezen naar het juridisch loket.
- 2 doorverwezen naar inburgeringscursus.
- 3 doorverwezen naar de vrijwilligerscentrale.
- 5 vrijwilligers zijn taal coaches en oefenen op afspraak.
- 4 zijn doorverwezen naar vrijwilligers centrale.
- Meerdere stadspassen aangevraagd.
- 6 zijn doorverwezen naar de gemeente voor ondersteuning
- 3 zijn vrijwilliger bij kijkduinstraat geworden of worden nog vrijwilliger
- Meerdere nemen deel aan de activiteiten bij kijkduin
- 5 doorgestuurd naar schuldhulpverlening
- 1 door gestuurd naar werk voor vluchtelingen via de gemeente

### Een paar succesverhalen:

- **Abdel** → zie je met de dag groeien, zijn zelfvertrouwen is een stuk beter en hij is ook een geweldige gastheer. Hij maakt met iedereen een praatje en zorgt dat iedereen zich prettig voelt. Hij heeft inmiddels zijn inburgeringscursus succesvol afgerond door flink veel te oefenen. Abdel wil graag naar een kappersschool. Omdat hij te oud is om deze opleiding op MBO niveau te doen is de enige oplossing een particuliere opleiding te volgen. Op basis van zijn belastingaangifte die we samen gedaan hebben

## Beknopte jaarrekening en jaarverslag Doen Doet 2017

heeft Abdel geld teruggekregen. Daarnaast heeft hij wat gespaard. Hij is nu op de helft van het bedrag dat nodig is voor een particuliere opleiding. Daarnaast gaan we binnenkort op gesprek bij het TIO om te kijken of daar een opleiding voor hem is

- **Andrea** → had in Brazilië een opleiding tot schoonheidsspecialist gedaan maar kon, omdat haar Nederlands niet zo goed was, geen werk vinden. Haar Nederlands is bij ons sterk verbeterd en inmiddels heeft ze een baan in een beautysalon.
- **Zebib** → heeft door goed oefenen haar Nederlands met stukken verbeterd. Ze hoeft voor haar inburgering nog maar 1 onderdeel te halen, de rest van de onderdelen heeft ze in het afgelopen half jaar gehaald. Ze is daarnaast nog bij een van onze andere locaties gestart om zo haar vaardigheden te verbeteren.
- **Tesfa** → was een moeilijk geval qua het aanleren van de Nederlandse taal en het uitzoeken hoe we hem aan een betaalde baan konden helpen. Er waren tijden van weinig hoop maar inmiddels is Tesfa verhuist, heeft een wolk van een nieuwe baby erbij en een baan als chauffeur!

Wat verder heel leuk is om te zien is dat onze vrijwilligers steeds beter in de samenleving gaan staan. Ze hebben veel gesprekken met de buurtgenoten en geven ze vol plezier behandelingen. Hun Nederlands verbetert met de dag en ze zoeken veel contact met anderen.

### Doorstroom/ Matches Havelaar/ JJ Cremerplein/ Bestevaer

- 9 vrijwilligers namen deel aan een open dag van De Bestevaer om de activiteiten van de buurtkamer onder de aandacht te brengen.
- 3 vrijwilligers namen deel aan de zelfstandigheidscursus van Raad is Daad.
- 3 vrijwilligers nemen, vanaf maart 2017, deel aan de stadsdeel overschrijdende kappersactiviteiten van huis van de wijk in de Pijp.
- 4 HVO Querido cliënten doorverwezen naar bijpassende projecten.
- 3 vrijwilligers namen deel aan de stadsdeel overschrijdende cursussen knippen en gezichtsbehandeling van het Makersnetwerk in Zuid.
- 1 HVO cliënt is voorgesteld aan kapsalon Jan van Galenstraat om als vrijwilliger te werken.
- 1 vrijwillige kok uit buurthuis Tagerijn, kookt samen op de Bestevaer.
- ABC-West brengt cursussen en workshops altijd onder de aandacht van onze deelnemers en Seda stuurt ze actief door. We hebben geen cijfers hiervan omdat we niet nagaan wie er daadwerkelijk zijn gegaan.

Verder is er nauw contact met betrekking tot vervolgstappen van de vrijwilligers, mogelijke trajecten en uitstroom naar de arbeidsmarkt.

### Samenwerkingsverbanden:

- ABC West
- Akros

## Beknopte jaarrekening en jaarverslag Doen Doet 2017

- Buurthuis De Tagerijn
- Samen Doen
- Verscheidene taalaanbieders.
- WPI
- ZZPlace
- Vrouwenacademie West
- Elance Academie
- Sipi
- 1001 kracht
- Dress for succes
- Mentrum
- Cordaan
- Vluchtelingenwerk
- En nog veel meer

### Evaluatie ZZPlace Werkt

Januari t/m december 2017

#### *Inleiding*

In totaal waren er dit jaar 23 potentiële deelnemers. Hiervan zijn er 2 uitvallers (waaran 1 op basis van het traject na beëindiging toch nog een baan heeft gevonden), 3 niet succesvol uitgestroomd, 6 niet door de oriënterende fase gekomen (te snel succesvol en/of juist helemaal niet geschikt) en 11 succesvol uitgestroomd.

5 deelnemers kwamen uit Oost waarvan er 5 succesvol uitgestroomd zijn.

#### **Aantal arbeidsuren**

Oriënterende fase	30
Begeleiding uitvallers	45
Begeleiding inclusief oriënterende fase deelnemers	<u>1203</u>
<i>Totaal</i>	1278

### Evaluatie Taalcoaches

#### **Status Taalmaatjes**

In totaal hadden we van de 57 starters, 41 geslaagde matches. De 45 matches hebben we dus niet gehaald. Taalcoaches aan maatjes koppelen is ons tegen gevallen. Het mooie is wel dat na de mogelijke aanmelddatum en nu het project al afgerond is er nog steeds taalkoppels gemaakt werden/worden vanuit onze Samen Kappen salons. Buiten het traject om waren dat nog zo'n 30 onofficiële taalkoppels.

De meeste van onze taalmaatjes ontmoeten elkaar op de locaties/ in de buurthuizen waar de taalbehoefte geworven zijn. Daarnaast ontmoeten taalmaatjes elkaar ook in ZZPlace het collectieve kantoor vanwaar stichting Doen Doet ook werkt.

## **Beknopte jaarrekening en jaarverslag Doen Doet 2017**

De Taalcoaches zijn over het algemeen:

- Mensen die een traject volgen richting financiële onafhankelijkheid in ZZPlace.
- Vaste klanten van Samen Kappen, onze gratis beauty en kapsalon.
- Mensen die zich hebben aangemeld via de VCA

### **Taaltraining**

We hadden grote moeite met vrijwilligers zover krijgen om een taaltraining bij Leef en Leer te volgen. In totaal hebben 3 van onze taalcoaches hier gebruik van gemaakt. Jacky Andrews heeft wel meerdere taaltrainingen in de vorm van workshops gegeven.

### **De koppels**

Zoals verwacht zijn de meeste koppels gevormd op onze Samen Kappen locaties. Meer dan de helft van de koppels is minimaal doorgegaan tot aan de zomervakantie zodat de 26 weken ruimschoots gehaald zijn.

### **De uren**

In totaal is er 528 uur gespendeerd aan de taalkoppels. Hiervan is ongeveer 65 uur gespendeerd aan niet geslaagde koppels gemiddeld 4,5 uur per koppel en de rest aan geslaagde koppels gemiddeld 11 uur per koppel. De aandacht aan zowel de taalcoach als de deelnemer was intensief maar leverde veel moois op. Onder andere hebben vier taalcoaches en één deelnemer vanwege dit project een betaalde baan gevonden.

### **Conclusie**

We zijn heel blij met de behaalde resultaten en de natuurlijke manier waarop dit project voortduurt. Door bloed, zweet en tranen maar vooral groot enthousiasme vinden wij dit project (ondanks het feit dat we het gestelde doel van het aantal deelnemers niet hebben gehaald) uitermate geslaagd!