

Jaarverslag Doen Doet 2016

Inhoud

Inleiding 2

Evaluatie Taalbom 2

Evaluatie Samen Kappen 5

ZZPlace Werkt 7

Jaarverslag Doen Doet 2016

Inleiding

We hebben dit jaar weer een enorm aantal kwetsbare stadbewoners blij kunnen maken. Helaas moesten we een groot gedeelte van deze groep teleurstellen in het najaar van 2016. Vanwege vernieuwing in het subsidiesysteem van Amsterdam konden we pas per januari 2017 subsidie aanvragen. Daarnaast werden de projecten in Amsterdam Zuid, Amsterdam Zuidoost en Amsterdam Noord al een aantal jaar gefinancierd door fondsen die terecht vonden dat de betreffende stadsdelen inmiddels zelf zorg moesten dragen voor de voortzetting van ons zeer succesvolle project Samen Kappen. Helaas kregen we van bovenstaande stadsdelen geen financiële ondersteuning. Wel hebben we delen van de projecten toch nog op vrijwillige basis uitgevoerd. Waarvoor hulde aan onze vaste opdrachtnemers die sowieso al een berg vrijwillige uren spenderen aan onze projecten. In stadsdeel Zuid en Zuidoost vindt er tot op heden nog een uitgekilde versie van Samen Kappen plaats. Vaste opdrachtnemers van stichting Doen Doet zijn hiervoor ingehuurd door de betreffende buurthuizen.

Evaluatie Taalboom

Taalboom is een activiteit met als doel de integratie van allochtone vrouwen in de Nederlandse samenleving te bevorderen. Taalboom houdt in:

- Een cursus Nederlands gecombineerd met bewegen op muziek. Deze praktische cursus wordt uitgevoerd in buurtcentra en is gericht op vrouwen die niet of nauwelijks Nederlands spreken.
- Het stimuleren van allochtone vrouwen om Nederlands te blijven spreken, onder meer via contacten met Nederlandse buurtbewoners.
- Het geven van voorlichting over buurthuisactiviteiten en het stimuleren van allochtone vrouwen om aan deze activiteiten deel te nemen.
- Het stimuleren van allochtone vrouwen om vrijwilligerswerk uit te voeren.

In totaal zijn:

- In Den Haag 12 Taalboomcursussen gegeven.

Hiervoor is in totaal:

- € 12.500,- subsidie verstrekt door de Gemeente Den Haag.
- € 1.500,- aan bijdragen van afnemers ontvangen.

Evaluatie Taalboom Den Haag

Evaluatieperiode

Van januari 2016 t/m december 2016

Resultaten:

Cursisten

In totaal 109 cursisten namen deel aan Taalboom, als volgt verdeeld:

40 x cursus 1
37 x cursus 2
32 x cursus 3

Gemiddeld aantal deelnemers per cursus: 18

Nationaliteiten - De volgende nationaliteiten namen deel aan de cursus:

- Met name Turkse en Marokkaanse
- Burundische
- Chinese

Jaarverslag Doen Doet 2016

- Syrische
- Oost – Europa; Polen
- Ethiopische
- Somalische
- Burundische
- Zuid-Amerikaanse
- Surinaamse
- Afghaanse
- Nederlandse

Locatie

De cursus(sen) werd(en) gegeven op de volgende locatie(s):
Buurtcentrum de Mussen, Hoefkade 602, 2526 CM Den Haag

Bewegen op muziek-Nederlands spreken

Het is woensdagochtend. Een groepje van 12 vrouwen staat klaar voor de Taalbom les. De warming up is een instrumentaal nummer. De vrouwen roepen klassikaal mee; de tenen de knieën, de billen, kin-knie, kin-knie. Elk lichaamsdeel wordt op de muziek benoemd en aangeraakt. Hilariteit ontstaat als vrouwen de kin aanraken als het de knie moet zijn. We gaan verder; buig en strek, span ontspan.

Even later schalt Herman van Veen's 'Opzij...we hebben ongelofelijke haast' door de speakers. De vrouwen hebben het lied de afgelopen 2 lessen gehoord en proberen mee te zingen en te bewegen tegelijkertijd. Het thema van de afgelopen weken ging over lichaam, gezondheid en stress. Vrouwen vertellen elkaar spontaan aan het begin en eind van de les wat je kan doen aan stress en wat stress doet met je lijf.

De ene vrouw stimuleert een andere vrouw mee te gaan wandelen. De Taalbomdocente informeert de groep ook over de mogelijkheid van het programma 'liever bewegen dan moe' of een 3 maanden durend gezondheidsprogramma via OCA.

Aan het eind van de les drinkt een deel van de groep nog thee samen terwijl een ander deel doorgaat naar de wandelgroep.

Een ander groepje gaat naar huis en zal de volgende dag in de taalles van het buurtcentrum dezelfde woordjes opnieuw herhalen omdat Taalbom aan probeert te sluiten bij de thema's van de taalles uit het buurtcentrum. Nog 1 les voordat we gaan starten met het onderwerp emancipatie.

Op een typische Taalbomdag wordt de brug geslagen tussen de verschillende nationaliteiten die in de groep zitten; Paula komt speciaal uit het Regentesse kwartier naar de les omdat ze moet bewegen, ze eenzaam is en ze zich hier in de les gewaardeerd voelt doordat ze de vrouwen het spreken kan laten oefenen. Inmiddels is Pauline ook 1 van de wandelbegeleidsters geworden. Aisha kampt met veel stress gerelateerde klachten maar staat er toch steeds weer omdat ze haar taal wil verbeteren en Taalbom haar laat oefenen in de woordjes en het spreken. Ze heeft dit nodig omdat ze vrijwilliger wordt – Taalbom heeft haar daar naartoe geleid - bij 'De Werkplaats'; een groot nieuw project binnen de Mussen waar ze mensen gaat coachen naar werk en waarvoor ze goed Nederlands moet kunnen spreken. Een Syrische vrouw is net een half jaar in Nederland en wil zo snel mogelijk de taal leren, mensen leren kennen en niet gaan zitten piekeren. Ze wordt door de mede-Taalbomcursisten – zowel de Nederlandse die hierin een belangrijk 'buddy functie' hebben als ook door de Turkse vrouwen- op sleeptouw genomen zowel in de taal als ook in de wijk.

Jaarverslag Doen Doet 2016

Een Somalische vrouw heeft moeite een formulier te lezen en in te vullen. Na de les gaat ze met een Hindoestaanse vrouw in de zaal zitten om het formulier rustig door te nemen.

Zo heeft iedere vrouw haar eigen reden om deel te nemen aan Taalbom en zo helpt de groep –uniek omdat de hele wereld samen in de les staat – het individu. Dat kan Taalbom niet alleen, dat doen de Taalbomvrouwen. Op deze wijze komt het belang van ‘contact is contract’ weer terug; de Taalbomdocente en de groep legt het contact met de vrouwen en maakt dat ze blijven komen.

En zo haalt Taalbom ook in 2016 veel vrouwen ‘achter de geraniums’ vandaan om te participeren, de Nederlandse taal te leren en hun talenten te leren gebruiken. Ook dit jaar was er weer uit/doorstroom naar reguliere sport, fietsles, computerles, naailes, inburgering en taalles. Opvallend in 2016 is wel hoeveel vrouwen dit jaar zijn doorgestroomd richting vrijwilligerswerk. Een groot aantal is inmiddels vrijwilliger op de school bij hun kinderen of in een buurtcentrum; achter de balie, helpen bij inschrijvingen voor cursussen, of leiden zelf een wandelgroepje die door blijft wandelen tijdens de ramadan en in de vakanties.

Uitval door chronische klachten, drukte of stress blijft een hardnekkig probleem waar – net als op iedere sportschool of in iedere taalklas – Taalbom mee te kampen heeft. Het verschil met een reguliere school is dat de vrouwen veelal door de andere vrouwen weer teruggehaald worden en dan toch weer herstarten.

Op het gebied van samenwerking met andere organisaties heeft Taalbom inmiddels een stevige basis gelegd in de wijk.

De ene keer verwijst Taalbom vrouwen door naar andere organisaties en projecten in de buurt. De andere keer zijn het de organisaties die een vrouw naar Taalbom sturen. Deze contacten zijn door de jaren heen enorm versterkt. De onderlinge samenwerking is dan ook zeer goed te noemen met o.a. de Rubenshoek, Vluchtelingenwerk, Oca, Mondriaan, de buurtsportcoaches, taal in de buurt, de vele artsen en fysiotherapeuten in de wijk, de scholen in de omgeving (moeders komen daar voor de koffieochtenden) etc.etc. Intensieve samenwerking is er met de Schilderswijkmoeders, Wow leefstijlcentrum, gezondheidscentrum Rubenshoek en de Koning. Op het gebied van taal heeft Taalbom de aansluiting gezocht bij de taallessen in het buurtcentrum zodat veelal hetzelfde thema wordt gevolgd en de lessen elkaar versterken.

De unieke combinatie Taal en Bewegen blijft een succesformule die maakt dat vrouwen graag naar een les komen, blijven komen en ook actiever worden in hun eigen omgeving. De kans van doorstroming slaagt het best als ook daar het groepsgevoel aanwezig is. Is dat niet het geval dan zie je cursisten weer instromen bij Taalbom omdat ze het groepsgevoel missen (en dat is waar reguliere anonieme (sport)scholen of projecten vaak de boot missen).

Conclusie

Een vrouw zegt; ik zou willen dat Taalbom ook in het Westland zit, dan zou mijn moeder niet zo depressief zijn omdat ze geen contacten heeft en niets te doen heeft.

Een vrouw uit Delft komt voor 1 keer mee doen met haar zus die in Den Haag woont; ik wil dit ook in Delft, daar zit helemaal niets wat hier op lijkt.

Taalbom behoort in elke wijk in Den Haag te zitten en in elke gemeente. Op die manier zou er ook een samenwerking tussen wijken en gemeenten plaats kunnen vinden.

Menige organisatie is geïnteresseerd in Taalbom maar haakt af omdat ze tegenwoordig zelf de subsidie moeten aanvragen; vaak wordt er dan liever subsidie aangevraagd voor bv. kinderprojecten en is er dan geen ruimte meer om ook de Taalbomsubsidie aan te vragen. Dat is jammer want het zou des te mooier zijn als de moeders de kinderen wegbrengen naar een activiteit en dat zichzelf tegelijkertijd naar Taalbom gaan.

Jaarverslag Doen Doet 2016

Elke vrouw heeft recht op Taalbom omdat Taalbom weliswaar Nederlandse taal en bewegen op muziek betekent maar eigenlijk steeds meer Nederlandse taal en bewegen in de maatschappij is.

Het haalt de vrouwen uit huis, maakt ze gezonder, het leert de vrouwen over hun angst te stappen om Nederlands te spreken, het laat vrouwen met hele kleine stapjes onderdeel worden van de maatschappij, hun talenten gebruiken. Laat 2017/2018 het jaar zijn dat Taalbom in alle wijken van Den Haag wordt gegeven!

Evaluatie Samen Kappen

De Samen Kappen kapsalon is een gratis beauty en kapsalon voor en door buurtbewoners in alle Amsterdamse stadsdelen behalve in het centrum. Bezoekers die zich geen uiterlijke verzorging kunnen veroorloven worden daar verwend. In ruil daarvoor geeft de bezoeker aan wat voor klusje hij of zij kan doen in het buurthuis of in de buurt. Daarnaast worden de bezoekers ingeschreven en ondersteund bij hun zoektocht naar werk of dag invulling. Er wordt bv. uitgezocht of ze behoefte hebben aan maatschappelijke hulp of Nederlandse les. Maar er wordt vooral uitgezocht waar hun talenten liggen en wat ze daarmee kunnen doen. Dit project wordt sinds december 2012 met groot succes uitgevoerd.

Hiervoor is in totaal:

- € 120.677,61 subsidie verstrekt door Stadsdeel Nieuw West, West en Oost Amsterdam en het VSB Fonds en Oranje Fonds inclusief eigen bijgedragen bedrag.

Inleiding

We hebben een geweldig jaar achter de rug met bijna alleen maar blije mensen! We hebben 964 hoofdzakelijk werkloze buurtbewoners bereikt, geactiveerd en aan werk geholpen. Drie van de huidige coördinatoren van Samen Kappen kwamen zelf uit een uitzichtloze uitkeringssituatie. Alle deelnemers van ZZPlace Werkt hebben geen uitkering meer en/of zitten qua inkomsten ruim boven uitkeringsniveau. Met groot plezier presenteren we hieronder de resultaten van een wat ons betreft zeer geslaagd project.

Samen Kappen Amsterdam

Periode: Januari t/m december 2016

Locaties:	De Haardstee,	stadsdeel Zuidoost
	Buurtcentrum De Rietwijker,	stadsdeel Noord
	Ons Koekoeksnest	stadsdeel Noord
	De Aker,	stadsdeel Nieuw West/ Osdorp
	Social Garden,	stadsdeel Nieuw West/ Slotermeer
	Wijkcentrum De Pijp,	stadsdeel Zuid
	De Makkiewinkel,	stadsdeel Oost
	Buurtcentrum De Tagerijn,	stadsdeel West
	Centrum Kijkduin	stadsdeel West

Cijfers Samen Kappen

Vaste vrijwilligers :	200, gemiddeld 22 per locatie
Incidentele vrijwilligers/ klanten:	1221, gemiddeld 135 per locatie
	waarvan minimaal 80% geactiveerd en/of doorverwezen is:
	977, gemiddeld 108 per locatie

Jaarverslag Doen Doet 2016

	waarvan 70% vrijwilligers- klussen uitvoert:	684, gemiddeld 76 per locatie
Inschrijvingen:		1221, gemiddeld 135 per locatie
Werk gevonden:		11 (Een besparing van minimaal €143.000,- aan uitkering per jaar)

De doelstellingen waren per locatie:

- Minimaal 100 kwetsbare buurtgenoten bereiken, er zijn er 135 bereikt.
- Minimaal 80 deelnemers activeren en/of doorverwijzen, er zijn er 108 geactiveerd en/of doorverwezen..
- Minimaal 60 deelnemers inzetten voor vrijwilligerswerk, er zijn er 76 ingezet.

Aanvullende informatie bij cijfers:

- Klanten worden 1 maal ingeschreven, er zijn al veel vaste klanten die al ingeschreven staan.
- Als het heel druk is wordt komen de medewerkers er soms niet aan toe om een klant in te schrijven.
- Veel klanten komen met familieleden of vrienden die meekomen voor de gezelligheid. Deze worden niet ingeschreven.
- Sommige buurtbewoners komen alleen langs voor een praatje en een kopje koffie. Zij worden niet ingeschreven.

Inhoudelijke resultaten Samen Kappen

Algemeen

Het project Samen Kappen heeft alle locaties meer tot leven gebracht. Naast het binnenhalen van veel buurtbewoners zijn er vanuit de deelnemers van Samen Kappen ook nieuwe activiteiten opgezet op basis van de behoefte van de bezoekers.

Samen Kappen fungeert als een ontmoetingsplek en heeft een sociale functie in de buurt. De salon heeft grote aantrekkingskracht op buurtbewoners die regelmatig komen binnenlopen. Buurtbewoners komen zichzelf aanmelden om vrijwilligerswerk te doen.

Samen Kappen:

- Heeft een doorwijsfunctie naar andere organisaties en activiteiten op de locaties of in de buurt van de locaties zoals: naailessen, formulierenbrigade, taarten bakken, maatschappelijk werk etc.
- Biedt een laagdrempelige ontmoetingsplek in de buurt en een plek waarop mensen met drempelangst durven te komen en zich veilig voelen.
- Trekt veel mensen aan die weinig sociale contacten hebben, slecht Nederlands spreken, behoefte hebben aan werknemersvaardigheden, beweging en ondersteuning.
- Stimuleert mensen succesvol om elkaar te helpen met zakelijke vragen/problemen (papierwerk, bellen naar instanties).
- Brengt positiviteit : De mensen reageren o.a. heel blij op het principe dat hij/ zij als klant weer iets terug kan doen voor een ander in de buurt.

Jaarverslag Doen Doet 2016

Resultaten van signalering

Omdat we werken met inschrijfformulieren en veel persoonlijke gesprekken signaleren we veel. Zo ook behoefte van buurtbewoners op gebied van activiteiten en ondersteuning. In het kader van de zelfredzaamheid hebben we het voor elkaar gekregen dat veel (kwetsbare) deelnemers uiteindelijk o.a.

- Zelf een activiteit zijn gestart.
- Deel gingen nemen aan andere activiteiten.
- Ondersteuning vonden en kregen van andere organisaties.
- Werk vonden.
- Geactiveerd werden op meerdere gebieden.

Samenwerkingsverbanden

Inmiddels te veel om op te noemen....

ZZPlace Werkt

Werklozen, (noodlijdende) ondernemers en startende ondernemers kunnen een gratis traject krijgen richting succesvol ondernemerschap. In ruil voor het traject voeren de deelnemers vrijwilligerswerk uit zoals:

- 1 dagdeel per week administratieve werkzaamheden voor het Samen Kappen project.
- 1 dagdeel per week ondersteunende werkzaamheden uitvoeren op locatie in één van de Samen Kappen kapsalons.
- Het geven van Taalbomlessen in de buurthuizen waar het Samen Kappen project plaatsvindt.

Het mooie van het vrijwilligerswerk van de deelnemers is dat ze er direct voor zorgen dat er nog meer mensen profijt kunnen hebben van de succesvolle sociale projecten voor kansarme buurtbewoners. Daarnaast leren ze in de praktijk omgaan met administratie, marketing en omgaan met klanten.

Hiervoor is in totaal:

- € 40.250,- subsidie verstrekt door Stadsdeel Oost en het Instituut GAK.

Status ZZPLace Werkt 2016

In 2016 zijn er 9 deelnemers begonnen met het ZZPLace Werkt traject. In totaal zijn er 15 plekken in de periode van augustus 2016 t/m december 2017. Hun succesvolle uitstroom zal plaatsvinden 2017.